



PNL-Конструктор

Руководство пользователя

2011

Оглавление

1.	Общие положения.....	3
1.1.	Назначение руководства	3
1.2.	Назначение программы.....	3
1.3.	Условия работы программы.....	3
1.4.	Подсказки пользователю и комментарии в строке статуса.....	3
1.5.	Переключение языка (кириллица/латынь) при вводе запроса	3
1.6.	Выход из программы.....	3
1.7.	Клавиша обращения к Справочнику Tab	3
2.	Установка, настройка и эксплуатация программы.....	4
2.1.	Установка программы	4
2.2.	Запуск программы	4
2.3.	Настройка программы	4
2.4.	Обновление программы	5
2.5.	Смена пользователя.....	5
2.6.	Использование в программе мышки.....	5
3.	Описание интерфейса программы	5
3.1.	Блок 'Рейс/F1' содержит поля	5
3.2.	Блок 'Маршрут/F2' содержит поле	5
3.3.	Блок 'Дата/F4'	5
3.4.	Поля основного экрана	6
3.5.	Блок дополнительной информации по пассажиру	6
3.6.	Вкладка "Ремарки" дополнительной информации по пассажиру	7
4.	Ввод данных в программу	8
4.1.	Заполнение данных рейса	8
4.2.	Заполнение полей экрана.....	8
5.	Формирование и отправка телеграмм	9
5.1.	Формирование телеграмм	9
5.2.	Отправка телеграмм.....	9
6.	Экспорт и импорт данных из файла MS Excel	9
6.1.	Импорт данных	9
6.2.	Экспорт данных.....	9
7.	Описание структуры файла MS Excel	10
7.1.	Заголовок рейса.....	10
7.2.	Таблица со списком пассажиров.....	10
8.	Интеграция в программную среду аэропорта	12
8.1.	Общие принципы	12
8.2.	Взаимодействие с комплексом управления отправлениями "КУПОЛ"	13
8.3.	Дальнейшее развитие и сотрудничество	13

1. Общие положения

1.1. Назначение руководства

- 1.1.1. Данное руководство предназначено для ознакомления с основным функционалом программы PNL-Конструктор;
- 1.1.2. Настоящее руководство распространяется исключительно на работу с программой PNL-Конструктор и не заменяет иные методологические документы аэропорта и учебную литературу по работе с персональным компьютером.

1.2. Назначение программы

- 1.2.1. Функциональным назначением программы PNL-Конструктор является предоставление пользователю возможности формирования и отправки телеграмм формата PNL (Passenger Name List), содержащих данные о пассажирах;

1.3. Условия работы программы

- 1.3.1. Графический интерфейс системы ориентирован на работу с клавиатурой, а так же допускает использование манипулятора типа “мышь”;
- 1.3.2. Отправка телеграмм возможна только при наличии доступа к почтовому ящику, с которого осуществляется отправка телеграмм по сети интернет;
- 1.3.3. Система позволяет делать экспорт и импорт данных в файлы формата XLS и XLSX, для работы с которыми может требовать дополнительное программное обеспечение (например, Microsoft Office Excel 2007).

1.4. Подсказки пользователю и комментарии в строке статуса

- 1.4.1. В нижней части каждого экрана расположена строка (строка статуса), которая отображает подсказки и комментарии;

1.5. Переключение языка (кириллица/латынь) при вводе запроса

- 1.5.1. Для переключения раскладки клавиатуры используется назначенная в системе Windows комбинация клавиш (Например: **ALT** и **Shift** или **CTRL** и **Shift**).

1.6. Выход из программы

- 1.6.1. Выход из программы осуществляется при помощи одновременного нажатия сочетания клавиш **ALT** и **X**.

1.7. Клавиша обращения к Справочнику **Tab**

- 1.7.1. Ввод кодов авиакомпании, аэропорта, типа пассажира и класса возможен посредством выбора в соответствующем поле нужного наименования из списка, выпадающего при нажатии клавиши **Tab**;
- 1.7.2. Выбор кода осуществляется выделением нужного наименования из списка и нажатием клавиши **Выбрать/Enter**;
- 1.7.3. Отмена и закрытие списка наименований осуществляется клавишей **Отмена/Esc**;
- 1.7.4. Справочник является встроенной опциональной частью программы и поддерживается (дополняется) сотрудниками ИТК «Феникс»; если в справочнике обнаружены неточности или отсутствуют нужные данные напишите об этом на

электронный адрес службы поддержки (support@phoenix-itc.ru) и мы постараемся внести изменения в следующую версию программы.

2. Установка, настройка и эксплуатация программы

2.1. Установка программы

- 2.1.1. Загрузка установочного файла программы осуществляется со страницы [PNL-Конструктор](#) сайта ИТК “Феникс”;
- 2.1.2. После загрузки, требуется запустить установочный файл setup.exe для последующей установки программы;
- 2.1.3. После установки на выбранном месте компьютера должны быть созданы следующие папки и файлы:
 - 2.1.3.1. Папка “resource”, содержащая файл “Пустой шаблон.xlsx” (“Пустой шаблон.xls”) – шаблон таблицы MS Excel, который можно использовать для заполнения, с последующим импортом данных в приложение;
 - 2.1.3.2. Папку “PNL”, в которую записываются сформированные телеграммы (PNL);
 - 2.1.3.3. Системные файлы “InfoDB.db”, “NSI.db”, “qtintf.dll”, “sqlite3.dll” необходимые для работы приложения;
 - 2.1.3.4. Исполнительный файл “PNL-Constructor.exe”.

2.2. Запуск программы

- 2.2.1. Запуск программы осуществляется активацией исполнительного файла “PNL-Constructor.exe” или ярлыка, указывающего на него;
- 2.2.2. После открытия экрана входа в программу требуется ввести в поле **‘Агент/F4’** удобный пользователю идентификатор (например, имя или фамилию) и нажать клавишу **Enter** для перехода к следующему полю;
- 2.2.3. В поле **‘Аэропорт/F5’** вводится латинскими буквами трёхсимвольный IATA код аэропорта, либо трёхсимвольный внутренний код аэропорта в транслите с последующим нажатием клавиши **Подключиться/Enter**;
- 2.2.4. Закрытие окна входа в программу (с последующим выходом) осуществляется нажатием клавиши **Отмена/Esc**.

2.3. Настройка программы

- 2.3.1. Отправка телеграмм из программы возможно только после указания данных электронной почты (“SMTP настройки”);
- 2.3.2. После осуществления запуска и входа в программу нужно нажать клавишу **Настройка**, расположенную под заголовком **‘SMTP’** в центре нижней панели экрана;
- 2.3.3. Окно SMTP настроек содержит следующие поля для заполнения:
 - 2.3.3.1. **‘Кому’** – адрес, на который будет осуществляться отправка телеграмм;
 - 2.3.3.2. **‘От кого’** – адрес электронной почты, к которой будет происходить подключение программы для отправки телеграмм;
 - 2.3.3.3. **‘SMTP Host’** – сервер исходящей почты (например, smtp.mail.ru);
 - 2.3.3.4. **‘SMTP Login’** – имя почтового ящика, с которого будет осуществляться отправка телеграмм без домена и без символа “@”;
 - 2.3.3.5. **‘SMTP Password’** – пароль, используемый для входа в почтовый ящик, с которого будет осуществляться отправка телеграмм;
- 2.3.4. Требуется заполнить все поля, переходя к следующему полю клавишей **Enter**;

- 2.3.5. После заполнения всех полей нужно нажать клавишу **Сохранить настройки** и клавишу **ОК**; введенные данные сохраняются на имя пользователя, под которым был осуществлен вход в программу;
- 2.3.6. Клавиша **По умолчанию** сбрасывает все настройки.

2.4. Обновление программы

- 2.4.1. На основании замечаний и пожеланий, присылаемых на адрес службы поддержки, производится выпуск новых версий программы;
- 2.4.2. Обновление программы осуществляется повторной загрузкой с сайта ИТК “Феникс” и установкой новых версий программы;
- 2.4.3. Версия текущей установленной программы указывается в заголовке программы, после её наименования.

2.5. Смена пользователя

- 2.5.1. Для смены пользователя после осуществления входа в программу нужно нажать клавишу **Поменять/F3** и выполнить вход в программу под нужными параметрами.

2.6. Использование в программе мышки

- 2.6.1. Вся навигация (перемещение курсора между полями) может осуществляться при помощи мышки;
- 2.6.2. Так же мышка позволяет проставлять необходимые флажки в полях;
- 2.6.3. Допускается нажатие клавиш, представленных на экранах программы, при помощи мышки;
- 2.6.4. Использование мыши позволяет выбрать дату выполнения рейса с использованием календаря.

3. Описание интерфейса программы

3.1. Блок ‘Рейс/F1’ содержит поля:

- 3.1.1. ‘А/К’ – двухсимвольный код IATA или трёхсимвольный код ICAO вводимый латинскими буквами, или двухсимвольный код SIRENA вводимый русскими буквами; для символьных рейсов ввести пробел, примеры: “SU”, “AFL”, “CY” (справочник по клавише **Tab**);
- 3.1.2. ‘№ рейса’ – номер рейса, примеры: “568”, “ERTGFD”.

3.2. Блок ‘Маршрут/F2’ содержит поле:

- 3.2.1. ‘А/П Вылета’ – по умолчанию содержит код, введённый при входе в систему, при необходимости код можно ввести вручную (вводится латинскими буквами трёхсимвольный IATA код аэропорта, либо трёхсимвольный внутренний код аэропорта), пример: “AAQ” (справочник по клавише **Tab**).

3.3. Блок ‘Дата/F4’:

- 3.3.1. Поле содержит дату выполнения рейса, по умолчанию устанавливается текущая дата, формат: “ДД.ММ.ГГГГ”, пример: “31.08.2011”;
- 3.3.2. Выбор даты осуществляется после нажатия клавиши **F4** или щелчка по этому полю мышкой, одним из следующих способов или их комбинацией:

- 3.3.2.1. Вводя цифры вручную либо используя клавиши управления курсором – вверх и вниз;
- 3.3.2.2. Выбирая крайние значения для даты или месяца клавишами **HOME** и **END**;
- 3.3.2.3. Используя календарь: мышкой раскрыть календарь нажатием кнопки после даты с обозначением треугольника и выбрать дату.

3.4. Поля основного экрана:

- 3.4.1. **'№'** – порядковый номер пассажира;
- 3.4.2. **'Фамилия'** – фамилия пассажира русскими или латинскими буквами, примеры: "ПЕТРОВ", "PETROV", поле обязательно к заполнению;
- 3.4.3. **'Имя и отчество'** – имя и отчество пассажира через пробел, отчество необязательно к заполнению, примеры: " ПЕТР ПЕТРОВИЧ", "ПЕТР", " PETR PETROVICH ";
- 3.4.4. **'Тип'** – возрастная группа пассажира: "ВЗ", "РБ", поле обязательно к заполнению; при добавлении новой строки данных следующего пассажира (клавиша **Новый/F5**) в поле автоматически проставляется возрастная группа "ВЗ", с возможностью изменения данных, (справочник по клавише **Tab**);
- 3.4.5. **'Класс'** – класс обслуживания: "F" первый класс, "C" – бизнес класс, "Y" – экономический класс, "K" –эконом-комфорт, поле обязательно к заполнению; при добавлении новой строки данных следующего пассажира (клавиша **Новый/F5**) автоматически проставляется класс обслуживания предыдущего пассажира, с возможностью изменения данных, (справочник по клавише **Tab**);
- 3.4.6. **'А/П Посадки'** – трёхсимвольный IATA код, либо трёхсимвольный внутренний код аэропорта назначения, примеры: "SVO", при добавлении новой строки данных следующего пассажира (клавиша **Новый/F5**) в поле автоматически проставляется аэропорт назначения предыдущего пассажира, однако допускается его изменение и указание разных аэропортов назначения для пассажиров, поле обязательно к заполнению, (справочник по клавише **Tab**);
- 3.4.7. **'Локейтор'** – адрес записи о пассажире в системе бронирования (PNR), допускается ввод латинских и русских букв, цифр, пример: "122WER";
- 3.4.8. **'Группа'** – обозначение группы пассажиров латинской буквой, программа автоматически считает количество пассажиров в группе и проставляет соответствующую цифру, пример ввода: "W".

3.5. Блок дополнительной информации по пассажиру:

- 3.5.1. **'№ билета'** – до 15 цифр номера билета, примеры: "123456", "123456789123456";
- 3.5.2. **'электронный'** – флажок признака электронного билета;
- 3.5.3. **'Количество купонов'** – цифра количества купонов, обязательно для заполнения, если проставлена отметка электронного билета, примеры: "1";
- 3.5.4. **'№ места или мест (RQST)'** – предварительно назначенное место пассажиру с указанием линий на латинице без знаков препинания; более 1-го места возможно ввести отметив одну из ремарок дополнительных мест ('CBBG', 'EXST', 'STCR') и указав их количество, примеры: "24A", "24A24B", "24ABCDEF ";
- 3.5.5. **'Фамилия'** – поле содержит введённую информацию в поле фамилии основного экрана, обязательно к заполнению, примеры: "ПЕТРОВ", "PETROV";

- 3.5.6. **‘Имя’** – поле содержит введённую информацию в поле имени и отчества основного экрана, обязательно к заполнению, примеры: “ПЕТР”, “PETR”;
- 3.5.7. **‘Отчество’** – поле содержит введённую информацию в поле имени и отчества основного экрана, необязательно к заполнению, примеры: “ПЕТРОВИЧ”, “PETROVICH”;
- 3.5.8. **‘Национальность’** – двухсимвольный или трёхсимвольный, введённый латинскими буквами, код страны, к которой принадлежит национальность пассажира, примеры: “RUS”, “RU”;
- 3.5.9. **‘Пол (M/F)’** – пол пассажира: “M” – мужчина, “F” – женщина, обязательно для заполнения на основной вкладке дополнительной информации по пассажиру и на вкладке “PM”;
- 3.5.10. **‘Дата рождения’** – дата рождения, формат: “ДД.ММ.ГГГГ”, пример: “31.12.1950”;
- 3.5.11. **‘Номер и серия паспорта’** – номер документа, пример: “45 45 123123”;
- 3.5.12. **‘Срок окончания действия паспорта’** – срок окончания действия документа, , формат: “ДД.ММ.ГГГГ”, пример: “31.12.2012”;
- 3.5.13. **‘Страна, выдавшая паспорт’** – двухсимвольный или трёхсимвольный введённый латинскими буквами код страны, выдавшей паспорт, примеры: “RUS”, “RU”.

3.6. Вкладка “Ремарки” дополнительной информации по пассажиру:

- 3.6.1. **‘Животные в багажнике (AVIH)’** – флажок для проставления ремарки “.R/AVIH” ;
- 3.6.2. **‘Слепой пассажир (BLND)’** – флажок для проставления ремарки “.R/BLND”;
- 3.6.3. **‘Оплаченное дополнительное место для багажа (CBVG)’** – флажок для проставления ремарки “.R/CBVG”. При проставлении флажка без указания количества мест по умолчанию пассажиру добавляется 1 дополнительное место;
- 3.6.4. **‘Количество мест (CBVG)’** – цифровое указание количества дополнительных мест для багажа, используемое при формировании соответствующей ремарки. Пример: общее количество мест у пассажира – 3, в таком случае из них дополнительные места для багажа – 2, в PNL будет сформирован текст (в трёх строках) “1ПРИМЕР/А-АА3”, “.R/CBVG”, “2ZZ/CBVG-A3”, где АА3-референция группы, показывающая общее количество мест у пассажира или группы пассажиров;
- 3.6.5. **‘Глухой пассажир (DEAF)’** – флажок для проставления ремарки “.R/DEAF”;
- 3.6.6. **‘Дополнительное место (EXST)’** – флажок для проставления ремарки “.R/EXST”. При проставлении флажка без указания количества мест по умолчанию пассажиру добавляется 1 дополнительное место;
- 3.6.7. **‘Количество мест (EXST)’** – цифровое указание количества дополнительных мест. Пример: количество мест у пассажира – 3, в таком случае из них дополнительные места – 2, в PNL будет сформирован текст (в трёх строках) “1ПРИМЕР/А-АА3”, “.R/EXTS”, “2ZZ/EXTS-AA3”, где АА3-референция группы, показывающая общее количество мест у пассажира или группы пассажиров;
- 3.6.8. **‘Медицинская помощь (MEDA)’** – флажок для проставления ремарки “.R/MEDA”;
- 3.6.9. **‘Животные в кабине (PETC)’** – флажок для проставления ремарки “.R/PETC”;
- 3.6.10. **‘Особые требования к еде (SPML)’** – вводится ремарка на латинице;
- 3.6.11. **‘Носилки для пассажира (STCR)’** – флажок для проставления ремарки “.R/STCR”. При проставлении флажка без указания количества мест по умолчанию пассажиру добавляется 2 дополнительных места;
- 3.6.12. **‘Количество мест (STCR)’** – цифровое указание количества дополнительных мест. Пример: количество мест у пассажира – 3, в таком случае из них дополнительные

места – 2, в PNL будет сформирован текст (в трёх строках) “1ПРИМЕР/А-АА3”, “.R/STCR”, “ZZZ/ STCR-АА3”, где АА3-референция группы, показывающая общее количество мест у пассажира или группы пассажиров;

3.6.13. **‘Ребенок без сопровождения (UMNR)’** – флажок для проставления ремарки “.R/UMNR”;

3.6.14. **‘Ремарка свободного формата’** – поле для ввода латинскими заглавными буквами любой ремарки, при формировании PNL к ремарке автоматом подставляется “.R/”. Пример: ввод ремарки BONE в поле должен выглядеть как “XBAG НК1 BONE”, в PNL будет сформирована строка “.R/XBAG НК1 BONE”. При вводе второй и последующих ремарок ввод “.R/” обязателен. Пример ввода: “XBAG НК1 BONE .R/WEAP”.

4. Ввод данных в программу

4.1. Заполнение данных рейса

4.1.1. После осуществления входа в программу заполняется «шапка» окна – блоки рейса, маршрута и даты (смотри описание формата полей в предыдущем разделе);

4.1.2. Переход к следующему полю осуществляется нажатием клавиши **Enter**;

4.1.3. Возврат к началу блока осуществляется нажатием клавиши указанной после символа слэш «/» (наклонной). Например, возврат с поля номера рейса на код авиакомпании осуществляется клавишей **F1**;

4.1.4. Поля, обозначенные символом «*», обязательны для заполнения.

4.2. Заполнение полей экрана

4.2.1. Переход к строке данных первого пассажира из «шапки» рейса осуществляется нажатием клавиши **Enter** после заполнения поля даты выполнения рейса, либо нажатием клавиши **Esc** из любого поля рейса;

4.2.2. Ввод данных первого пассажира осуществляется сразу после перехода к основному экрану, обязательным является заполнение данных всех полей, кроме локейтора и группы (смотри описание формата полей в предыдущем разделе);

4.2.3. После заполнения полей основного экрана по клавише **Enter** осуществляется переход к заполнению полей блока дополнительной информации по пассажиру;

4.2.4. Перемещение курсора по строкам осуществляется клавишей **Enter** либо клавишами управления курсором со стрелочками;

4.2.5. Проставление флажка в полях осуществляется клавишей **Пробел**, например, в поле **‘электронный’**;

4.2.6. Переход между вкладками основной информации, ремарок и данными по младенцу осуществляется клавишей **Tab**;

4.2.7. Поля обозначенные символом «*» обязательны для заполнения;

4.2.8. Добавление данных по следующему пассажиру осуществляется автоматически по нажатию клавиши **Enter** с поля **‘Ремарка свободного формата’** либо при нажатии клавиши **Новый/F5**;

4.2.9. Удаление строки с данными по пассажиру осуществляется клавишей **Удалить/F8**, предварительно выбрав курсором нужного пассажира;

4.2.10. Удаление всех данных по рейсу и пассажирам осуществляется клавишей **Новый/F5**;

4.2.11. Сохранение промежуточных данных осуществляется клавишей **Сохранить/F7**.

5. Формирование и отправка телеграмм

5.1. Формирование телеграмм

- 5.1.1. После окончания ввода данных по пассажирам формирование телеграмм в формате PNL осуществляется нажатием клавиши **Сформировать PNL/F12**;
- 5.1.2. При формировании телеграмм программа открывает протокол работы, в котором указываются ошибки ввода и результат работ: при успешном формировании выводится сообщение “Сообщение успешно сформировано”;
- 5.1.3. Если в протоколе указаны ошибки, то телеграммы сформированы не будут – в этом случае необходимо вернуться к редактированию данных пассажиров и внести нужные исправления;
- 5.1.4. Протокол операций закрывается клавишей **Enter** или клавишей **Закреть**;
- 5.1.5. После закрытия протокола курсор автоматически переходит на первую строку пассажира с некорректно заполненными данными;
- 5.1.6. После успешного формирования текстовые файлы (.txt) с телеграммой (или телеграммами) располагаются в папке “PNL” расположенной в папке программы, например: “C:\Program Files\PNL-Конструктор\PNL\”.

5.2. Отправка телеграмм

- 5.2.1. После успешного формирования телеграмм (смотри последний пункт предыдущего раздела) для их отправки требуется проверить правильность ввода настроек SMTP (смотри соответствующий подраздел) и нажать клавишу **Отправить PNL/F9**;
- 5.2.2. Отправленные телеграммы перемещаются из папки “PNL” в существующую в ней подпапку “archives”, для отправки остальных частей PNL, при разрыве связи, повторно нажать на клавишу **Отправить PNL/F9**;
- 5.2.3. Если в телеграммах указываются фамилии или иная информация на русском языке, необходимо учитывать, что кодировка некоторых почтовых систем может не поддерживать автоматическое определение и выводить неверное отображение, однако системы DCS аэропортов (например, “КУПОЛ”) сообщения, поступившие с таких серверов, правильно разбирают и это не влияет на последующую работу со списком.

6. Экспорт и импорт данных из файла MS Excel

6.1. Импорт данных

- 6.1.1. Программа PNL-Конструктор позволяет получать данные из таблиц формата “.xls”;
- 6.1.2. Образец заполнения таблицы располагается под именем “Пример шаблона.xls” в папке “resource” расположенной в папке программы;
- 6.1.3. Общее требование для данных в таблице - порядок следования полей и колонок должен соответствовать образцу, а все данные – вводиться заглавными буквами;
- 6.1.4. Импорт данных из файла MS Excel осуществляется клавишей **Открыть Excel/F10**;
- 6.1.5. Для облегчения внесения данных в папке “resource” так же располагается файл “Пустой шаблон.xls”, выдержанный в требуемом формате и предназначенный для внесения в него данных.

6.2. Экспорт данных

- 6.2.1. Программа PNL-Конструктор позволяет переводить внесённые данные в табличную форму формата “.xls”;

6.2.2.Экспорт данных в файл MS Excel осуществляется клавишей **Загрузить в Excel/F6**.

7. Описание структуры файла MS Excel

7.1. Заголовок рейса

Название поля	Значение	Пример
Дата	Дата вылета рейса в формате ДД.ММ.ГГГГ <i>Значение вводится в ячейке под названием.</i>	10.07.2011
Аэропорт вылета	3-х символьный iata или sirena код аэропорта вылета. <i>Значение вводится в ячейке под названием «Аэропорт».</i>	KUF
Авиакомпания	2-х символьный IATA или SIRENA код авиакомпании или 3-ех символьный ICAO код, выполняющей рейс. Для символьных рейсов вводить пробел. <i>Значение вводится в ячейке под названием.</i>	SU
№ Рейса	Номер рейса. <i>Значение вводится в ячейке под названием.</i>	3581

7.2. Таблица со списком пассажиров

Название поля	Значение	Пример
№	Порядковый номер в списке	1
Фамилия	Фамилия вводится заглавными русскими или латинскими буквами. <u>Заполняется обязательно.</u>	ПЕТРОВ или PETROV
Имя	Имя вводится заглавными русскими или латинскими буквами. <u>Заполняется обязательно.</u>	ПЕТР или PETER
Отчество	Отчество вводится заглавными русскими или латинскими буквами.	ПЕТРОВИЧ или PETROVICH
Локейтор	Возможно вводить русские, латинские буквы и цифры.	QWED85
А/П Посадки	Вводить sirena или IATA код. Возможность ввода пассажирам разных пунктов посадки.	SVO или ШРМ
Тип	2 символа, определяющие тип пассажира (вводить на русском яз.): ВЗ – взрослый; РБ – ребенок от 2-х до 12 лет (ребенок с местом). <u>Заполняется обязательно.</u>	ВЗ или РБ
Класс	Класс обслуживания (вводить только латинскими буквами): F – первый класс C – бизнес класс Y – эконом. класс K – эконом-комфорт <u>Заполняется обязательно.</u>	Y
Группа	Для обозначения группы пассажиров вводить букву на латинице. При формировании PNL к введенной букве автоматом проставится цифра, обозначающая кол-во забронированных мест в группе.	A
№Билета	Номер билета	1234567891234

Электрон	Отметка, пассажир с электронным билетом. Для пассажиров с бумажным билетом ничего вводить не надо.	Yes
Купоны	Количество купонов. Обязательно для заполнения , при заполнении поля «Электрон»	1
№Места	Для заполнения ремарки .R/RQST вводится номер места. Буквы вводить на латинском языке.	24A 24A25A 24A24B 24ABCDEF
Паспорт	Номер паспорта.	45 45 123457
Срок окончания действия паспорта	Срок окончания действия паспорта. Вводится в формате ДДММГГГГ, без точек.	15032010
Выдавшая страна	Страна, выдавшая паспорт (2-3 символа) Вводить на англ. яз.	RUS
Национальность	2-3 символа. На англ. языке.	RUS
Пол	<u>Заполняется обязательно.</u> На англ. языке: М-мужчина, F-женщина.	М или F
Дата рождения	Дата рождения. Вводится в формате ДДММГГГГ, без точек.	25091975
PM Фамилия	Фамилия ребенка до 2-х лет (ребенок без места). Фамилия вводится заглавными буквами русскими или латинскими.	ЕРМАКОВ или ERMAKOV
PM Имя	Имя ребенка. Имя вводится заглавными буквами русскими или латинскими.	ИВАН или IVAN
PM Отчество	Отчество ребенка. Отчество вводится заглавными буквами русскими или латинскими.	ПЕТРОВИЧ или PETROVICH
PM №Билета	Номер билета	1234567891234
PM Электрон	Отметка, пассажир с электронным билетом. Для пассажиров с бумажным билетом ничего вводить не надо.	Yes
PM Купоны	Количество купонов	1
PM Паспорт	Номер паспорта/документа	123456789
PM Срок окончания действия паспорта	Срок окончания действия паспорта/документа. Вводится в формате ДДММГГГГ, без точек.	10122011
PM Выдавшая страна	Страна, выдавшая паспорт (2-3 символа) Вводить на англ. яз.	RUS
PM Национальность	2-3 символа. На англ. языке.	RUS
PM Пол	<u>Заполняется обязательно.</u> На англ. языке. М-мужчина, F-женщина. При формировании PNL к буквам М и F подставиться буква I: MI (мальчик), F-FI (девочка).	М или F
PM Дата рождения	Дата рождения. Вводится в формате ДДММГГГГ, без точек.	11012011

AVIH	Для обозначения пассажиру ремарки AVIH (Животные в багажнике) ввести в поле слово yes. При отсутствии ремарки поле оставлять пустым.	yes
BLND	Для обозначения пассажиру ремарки BLND (Слепой пассажир) ввести в поле слово yes. При отсутствии ремарки поле оставлять пустым.	yes
Количество CBVG	Для указания пассажиру количества дополнительно оплаченных мест для багажа указать цифру. Если у пассажира всего 3 места, то в поле указывается цифра 2.	2
DEAF	Для обозначения пассажиру ремарки DEAF (Глухой пассажир) ввести в поле yes. При отсутствии ремарки поле оставлять пустым.	yes
Количество EXST	Для указания пассажиру кол-ва дополнительных мест указать цифру. Если у пассажира всего 3 места, то в поле указывается цифра 2.	2
MEDA	Для обозначения пассажиру ремарки MEDA (Медицинская помощь) ввести в поле слово yes. При отсутствии ремарки поле оставлять пустым	yes
PETC	Для обозначения пассажиру ремарки PETC (Животные в кабине) ввести в поле слово yes. При отсутствии ремарки поле оставлять пустым	yes
SPML	Особые требования к еде SPML. Ввести ремарку большими буквами на латинице.	
Количество STCR	Для указания пассажиру кол-ва мест указать цифру. Если у пассажира всего 3 места, то в поле указывается цифра 2.	2
UMNR	Для обозначения пассажиру ремарки UMNR (Ребенок без сопровождения) ввести слово yes. При отсутствии ремарки поле оставлять пустым	yes
Ремарка Свободного Формата	Предназначено для ввода любой ремарки. Вводить на латинице, большими буквами. При формировании PNL к ремарке автоматом подставляется .R/ Для ввода второй и последующих ремарок ввод .R/ обязателен.	XBAG HK1 BONE

8. Интеграция в программную среду

8.1. Общие принципы

- 8.1.1. Программное обеспечение компании ИТК “Феникс” отвечает всем требованиям, обеспечивающим максимально доступные условия для интеграции с другими информационными продуктами;
- 8.1.2. Работая на полноценное взаимодействие, нашей целью является оптимизация компьютерных операций и исключение дублирования процессов (например, таких, как ввод одинаковой информации в разные системы).

8.2. Взаимодействие с комплексом управления отправлениями “КУПОЛ”

8.2.1. Телеграммы формата PNL могут быть загружены в систему управления отправлениями “КУПОЛ” перемещением сформированных файлов в нужную директорию системы и добавлением трёх пустых строк (переносов) перед адресной частью каждой телеграммы.

8.2.2. Система управления отправлениями “КУПОЛ” использует при обработке все типы данных телеграмм формата PNL.

8.3. Дальнейшее развитие и сотрудничество

Компания "ИТК" Феникс" является современным российским разработчиком программного обеспечения, специализирующимся на автоматизации работы авиапредприятий.

Приглашаем всех заинтересованных лиц к диалогу. Мы с радостью обсудим с Вами возможности совместной деятельности и предложим Вам выгодные условия сотрудничества.

Информацию о компании и наших текущих продуктах и услугах Вы можете посмотреть на интернет сайте phoenix-itc.ru.